



あおもりツーリズム人づくり大学「はやて2007」

07八戸観光大学

お申し込み方法

■ 申し込み先

別紙申込書に記入の上、下記の申し込み先へ郵送またはFAXにて
お申し込みください。

■ 受講料支払い方法

別紙申込終了後、銀行口座へお振込みください。

■ 申し込み締切日

平成19年11月13日（火）

（定員になり次第、締め切らせていただきます）

■ 申し込み・問い合わせ先

八戸大学・八戸短期大学総合研究所 市内オフィス

〒031-0076 八戸市堀端町2-3 八戸商工会館6階

TEL 0178-73-3344 FAX 0178-73-3345



「マーケットの変化に合わせて

提供商品を再創造する」

同時進行ケーススタディ



主催：青森県、八戸大学・八戸短期大学総合研究所





講座の趣旨

八戸大学・八戸短期大学総合研究所では、青森県から委託を受け、観光関連産業従事者のスキルアップ・キャリアアップを図り、観光ビジネスの振興により起業家を育成するなど、地域経済振興及び地域雇用問題などを考えます。



星野リゾート 古牧温泉 総支配人 佐藤 大介 氏

講義計画 (全5回)

1. 古牧温泉の発展と破綻、そして再生へ
2. “地域ブランド”とコンセプトの重要性
3. “自ら動き出す”人づくり・組織づくり
4. 顧客満足度を科学する
5. 労働生産性向上は収益アップに必ず効く



募集要項

期 間 平成19年11月16日～平成20年2月22日 (全8講座)

時 間 15:00～18:00

場 所 八戸大学・八戸短期大学総合研究所市内オフィス (八戸商工会館6階)

定 員 30名

対 象 観光関連従事者・一般・学生

受講料 31,500円 (懇親会1回含む、消費税込)



講座スケジュール

● テーマ

「マーケットの変化に合わせて提供商品を再創造する」

日 程	第1講義	第2講義
11月16日(金) プラザホテル	星野リゾート 古牧温泉 総支配人 佐藤 大介 氏	開講式・懇親会
11月22日(木)	星野リゾート 古牧温泉 総支配人 佐藤 大介 氏	東日本旅客鉄道 株式会社
12月4日(火)	星野リゾート 古牧温泉 総支配人 佐藤大介氏	[報告]バス・タクシー業界
1月17日(木)	せんべい汁研究所 所長 田村 暢英 氏 せんべい汁研究所 事務局長 木村 聡 氏	[報告]菓子業界
1月24日(木)	星野リゾート 古牧温泉 総支配人 佐藤 大介 氏	[報告]八食センター・ホテル業界
2月7日(木)	星野リゾート 古牧温泉 総支配人 佐藤 大介 氏	[報告]
2月16日(土)	現場研修	
2月22日(金)	日本銀行青森支店 支店長 鶴海 誠一 氏	成果発表会・懇親会

※2月22日の最終講義は14:00からとなります。

